ULTIMATE
MARITIME LOGISTICS

VOLLERS

GEBRUIK, ROLL OUT EN VERDERE ONTWIKKELING VAN FLEX MARITIME LOGISTICS BIJ DE VOLLERS GROUP

"Vandaag de dag, is IT een onderdeel van de business, misschien wel de business zelf: 'top-notch' IT maakt ons succesvol in onze business. Ultimate Software 's toewijding voor dit segment in de markt, bieden van een oplossing voor een brede range van diensten, is echt 'cool'."

Christian Vollers, Directeur van de Vollers Group GmbH, legt hun uitdagingen in de maritieme logistiek uit en vertelt over hun partnership met Ultimate Software voor de oplossingen.

Introductie van Vollers

Vollers is een logistiek dienstverlener voor handelaren en producenten in b.v. koffie, cacao en thee, internationaal opererend en gelokaliseerd in 11 steden. Vollers levert diensten voor de gehele keten van het vrijgeven van een zeecontainer tot de opslag in hun pakhuizen en commodity specifieke diensten zoals mengen van koffie of aromatiseren van thee. Vollers is bekend om hoge kwaliteit dienstverlening en hun expertise voor zowel in logistiek als de goederen zelf. Vandaag de dag zorgen ze voor de organisatie van de vrijgave van containers, douane, terminalhandelingen, transport, lossen, kwaliteitscontrole, monstername voor handelaren, opslag en overdracht van opgeslagen goederen naar een nieuwe eigenaar. Vollers is uniek in de combinatie van commodityexpertise, het hebben van de juiste faciliteiten en de rol als logistiek dienstverlener.

Ultimate Software
Maanlander 33
3824 MN Amersfoort
The Netherlands
Tel: +31 (0)88 - 42 42 424

www.ultimatemaritimelogistics.com
info@ultimatesoftware.nl

in Follow our company page for news and inspiration.

UITDAGING
DE UITROL VAN FLEX MARITIME LOGISTICS NAAR AL ONZE LOCATIES

De meeste diensten die we leveren, zijn gebouwd in de ERP oplossing die we hebben geïmplementeerd: Ultimate Software 's Flex Maritime Logistics, gebaseerd op Microsoft Dynamics. "Omdat we klanten bedienen vanuit meer dan één locatie en ervan overtuigd zijn dat het belangrijk is dat klanten dezelfde hoge kwaliteit dienstverlening ervaren vanuit iedere locatie, is onze primaire focus de uitrol van Flex Maritime Logistics," legt Christian uit. "Het hebben van dezelfde IT-omgeving en processen op alle locaties stelt ons in staat om een constant niveau van dienstverlening te leveren. Wij gebruiken het systeem in Bremen, Genua en Bury St Edmunds en breiden het uit voor de uitrol in Antwerpen, Hamburg en Amsterdam."

"Vandaag de dag, is IT een onderdeel van de business, misschien wel de business zelf: 'top-notch' IT maakt ons succesvol in onze business. We produceren veel data en – om onze organisatie en de behoeftes van onze klanten beter te begrijpen – maken we nu gebruik van deze datapool. Onze processen beginnen meer en meer transparant te worden, zowel intern als voor klanten. Op het stabiele platform dat we nu hebben, werken we samen met Ultimate Software om nieuwe klantwensen, zoals meer self-service mogelijkheden, te ontwikkelen."

OPLOSSING
EEN HANDS-ON AANPAK VOOR SNELLE RESULTATEN OM VERVOLGENS UIT TE BOUWEN

"Vanwege onze primaire focus op de uitrol, hebben we een mentaliteit nodig die dit mogelijk maakt. Met hun hands-on aanpak helpt Ultimate Software ons om de uitrol te realiseren. Als we op een functioneel probleem stuiten, komen ze eenvoudig met een oplossing, vanwege hun kennis van de software en de proceseisen. Snelle resultaten zijn cruciaal in ieder IT-project, start klein om vervolgens uit te bouwen. Het geeft mensen energie om snel de voordelen te zien van hun inspanningen, dit helpt voor de interne acceptatie van het project. En het creëert enthousiasme onder klanten, als ze zien dat het werkt, willen klanten het werkelijk adopteren en het helpen uit te breiden."

"De toename in het gebruik van digitale technologie, terwijl we het systeem uitbreiden, impliceert verscheidene voordelen in beheren van onze werkdruk en in het realiseren van de behoeften van onze klanten. Met bijvoorbeeld ons klantportaal 'V-connect', hebben we een self-service oplossing voor klanten gelanceerd. In onze business werken we met complexe order types, maar klanten kunnen nu zelf hun order uitvoeren. Ze melden zich aan, en vinden hun voorraad in een van onze magazijnen en de noodzakelijke dienstverlening en bestellen de diensten die men nodig heeft. Klanten willen zelfstandig kunnen handelen en zelf de controle houden; dit is sneller, vermindert fouten en vereenvoudigt de afstemming. Vollers is er voor de fysieke diensten en om klanten te bedienen, 'echte' dienstverlening in plaats van gegevensinvoer."

"Omdat we dezelfde hoge kwaliteit dienstverlening willen leveren vanuit iedere locatie, is onze primaire focus de uitrol."

"Na een paar jaar te hebben samengewerkt, kunnen we zeggen dat Ultimate Software een erg stabiele klant heeft gevonden en wij een erg stabiele partner in IT-ontwikkeling. Ze proberen altijd om te evalueren wat er voor ons moet worden gedaan. We hebben niet een typische leverancier - klant relatie, we werken samen en we zijn er voor de lange termijn. We hebben ons samen altijd kunnen aanpassen. Tijdens de duur van het project hebben we niet een enkele aanpak gehad. We waren altijd bereid om te praten en dingen op te lossen als we blokkades tegenkwamen."

"Ultimate Software stelt uitstekende mensen aan en de technologie is goed, ook dankzij de innovatie van Microsoft. Hun internationale reikwijdte is verstandig omdat ze goed zijn in het beheren van culturele verschillen. Naar mijn mening moeten hun bestuurders altijd klantcontact houden. En de toewijding van Ultimate Software aan dit segment in de markt, die een oplossing biedt voor een breed scala aan diensten, is echt cool."

RESULTAAT

TOEWIJDING AAN DIT SEGMENT IN DE MARKT, BIEDEN VAN OPLOSSING VOOR BREED SCALA AAN DIENSTEN

"We hebben niet een typische leverancier - klant relatie, we werken samen en we zijn er voor de lange termijn."

ULTIMATE
MARITIME LOGISTICS

www.ultimatemaritimelogistics.com
info@ultimatesoftware.nl
Tel: +31 (0)88 - 42 42 424

ULTIMATE
MARITIME LOGISTICS

www.ultimatemaritimelogistics.com
info@ultimatesoftware.nl
Tel: +31 (0)88 - 42 42 424

Maanlander 33
3824 MN Amersfoort
The Netherlands