



AARHUS HAVEN, DENEMARKEN

“Wat Ultimate Software niet zou moeten veranderen? De mensen die voor ons werken!”

In deze case study vertelt Henrik Munch Jensen, adjunct-directeur van 'Port of Aarhus' in Denemarken, over de recente IT-ontwikkelingen bij het havenbedrijf, waarvoor zij samenwerken met Ultimate Software en 'Netcompany'. “Ja, we zijn een tevreden klant, het is nogal ingewikkeld, we zijn blij dat de mensen van Ultimate Software weten wat we doen, zowel als havenbedrijf als op technologisch vlak. Ze weten waar we het over hebben.”

Port of Aarhus introductie

Meer dan 1000 jaar geleden was er al een haven in Aarhus. De huidige haven van Aarhus is gebouwd op land dat 200 jaar geleden is drooggelegd. Het is een heel moderne haven die in de afgelopen 20 jaar is gebouwd, voor containers, droge bulk, vloeibare bulk en passagiers. De haven van Aarhus bedient drie verschillende soorten klanten in FlexPort: (1) huurders die land, magazijnen of kantoren huren, (2) agenten van schepen die de haven aandoen en maritieme diensten afnemen en (3) stuwadoors die kranen gebruiken voor het laden en lossen van de lading.

Ultimate Software

Maanlander 33
3824 MN Amersfoort
The Netherlands
Tel: +31 (0)88 - 42 42 424

www.ultimatemaritimelogistics.com
info@ultimatesoftware.nl



Follow our company page for news and inspiration.



UITDAGING **EEN FUTURE-PROOF** **SYSTEEM**

OPLOSSING **KENNIS VAN TECHNIEK** **EN VAN DE HAVEN, GOED** **TEAMWORK.**

RESULTAAT **ZE DAGEN ONS UIT OM** **ANDERS TE DENKEN, EEN** **GOEDE ERVARING!**

“Veel bedrijven doen gewoon waar een klant om vraagt. Bij Ultimate Software willen ze er eerst zeker van zijn dat dit is wat we echt nodig hebben.”

Henrik legt uit: “In het begin van 2015 hadden we behoefte aan een nieuw ‘future-proof’ systeem dat het merendeel van alle havenactiviteiten kan verwerken. We gaven er de voorkeur aan om met slechts één partner samen te werken. Op dat moment beschikte Ultimate Software niet over de specifiek Deense boekhoudkundige kennis die we nodig hadden. Zij vonden toen het Deense ‘Netcompany’ om mee samen te werken. De samenwerking tussen beide bedrijven is heel goed en complementair. De belangrijkste redenen voor onze klanten om naar de haven van Aarhus te komen, zijn de locatie, de infrastructuur en de faciliteiten. Ook de data flow is heel belangrijk. Dit was de reden om voor Ultimate Software te kiezen, het was een strategische keuze. Andere partijen waarmee we spraken, waren geen experts in de havens en zouden nieuwe systemen moeten bouwen.”

Henrik vervolgt: “FlexPort van Ultimate Software bevat 80% van onze activiteiten, het is zo compleet als wij wensen. De resterende activiteiten zijn meer lokaal en specifiek voor de haven van Aarhus, die verwerken we in ‘standaard Microsoft Dynamics’ of andere specifieke systemen. Iets anders dat goed werkt, is dat klanten hetzelfde systeem gebruiken, het systeem ondersteunt zowel de haven en als de havenbezoekers. Het is goed samenwerken met Ultimate Software. Ze weten waar we het over hebben, het is niet nodig om ze uit te leggen hoe het eraan toe gaat in een haven. Daarnaast zit het systeem technisch zeer goed in elkaar. En Ultimate Software heeft een goed team: mensen die goed zijn in het oplossen van problemen en anderen die snel beslissingen nemen en zorgen dat er opgeleverd wordt.”

Port of Aarhus is zeer tevreden met FlexPort voor alle havenprocessen, of het nou gaat om huurders, agenten of stuwadoors als klant, het zit allemaal in FlexPort. Henrik concludeert het interview door aan te geven dat Ultimate Software hen uitdaagt om na te denken over wat ze echt nodig hebben: “Veel bedrijven doen gewoon waar een klant om vraagt. Dat doen zij niet zomaar. Wanneer we vragen om nieuwe functionaliteit, controleren ze altijd of dat is wat we echt nodig hebben. Ze denken zelf na en ze helpen ons beter na te denken over onze eigen ideeën, ze dagen ons uit om anders te denken. Voordat ze iets ontwikkelen, willen ze er bij Ultimate Software zeker van zijn dat dit is wat we echt nodig hebben.”